

D U B U R E A U
NORMAND R THÉRIAULT

253, boul. St-Pierre O. Caraquet N.-B.
normandt@nbnet.nb.ca
T 506.727.8821

Le 17 août 2020,

Dre Jennifer Russell
Médecin-hygiéniste en chef
Santé publique du Nouveau-Brunswick
Place HSBC
Étage 5
C. P. 5100
Fredericton, NB E3B 5G8

Objet : Visites aux personnes âgées dans les résidences pendant la COVID-19

Dre Russell,

Le dimanche 9 août dernier à 15 h 20, ma mère Rosanna Thériault Godin est décédée à la Villa Beauséjour de Caraquet. À titre d'information, la Villa Beauséjour est une résidence pour les personnes âgées, gérée par les fonds publics du Nouveau-Brunswick par l'entremise du ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick. Rosanna est partie comme Alberte, Renée, Marie-Ange, Fernand, Alexandrine, Jocelyne, Léonie et plusieurs autres dans les résidences de la province pendant la pandémie du coronavirus.

Le virus ne s'est pas propagé dans la zone 6, mais les morts se comptent en grand nombre. Scientifiquement parlant, je ne peux pas vous confirmer que leurs morts furent par isolement, mais je peux vous informer que ma mère a énormément souffert comme de nombreuses autres personnes de ne pas pouvoir voir les siens pendant plus de quatre mois. Dans le dictionnaire Larousse, le mot isolement signifie : État de quelqu'un qui vit isolé ou qui est moralement seul. C'est ce que ma mère et plusieurs autres ont vécu au cours de la pandémie. Nous l'avons vu dépérir à la fenêtre au cours des semaines et des mois. Elle nous a souvent dit qu'elle n'en pouvait plus. Cesser de se nourrir fut l'une de ses seules options.

Je suis triste de voir que vous avez établi des normes pour les visites dans les résidences pour personnes âgées, mais que celles-ci n'ont pas été appliquées partout de la même manière. Je ne discuterai aucunement de ce point; chaque personne a sa position facilement défendable. Toutefois, je trouve que les décès ont été provoqués par des décisions prises par des personnes et gérés par d'autres selon leurs valeurs et leurs manières de gérer.

Pour notre famille, nous n'avons pas d'autres personnes à ce stade-ci dans les résidences dans notre région. Mais au nom des plus des milles familles qui n'osent pas s'exprimer et qui verront leurs personnes bien-aimées partir dans les prochains mois, j'aimerais vous suggérer quelques options pour pouvoir offrir des occasions de voir leurs proches.

Je note toutefois que nous sommes en période électorale et que vous allez certainement essayer d'accommoder les politiciens pour que les personnes âgées puissent exercer leurs droits de vote. Si c'est le droit de vote qui prime sur la santé mentale et psychologique, on va voir l'analyse que vous en ferez pour permettre à des équipes politiques d'entrer ou sortir des personnes de ces résidences.

Vous savez, à la fin de la pandémie, lorsque nous serons dans la zone verte, on va se souvenir des bons coups, mais j'espère que vous aurez aussi en tête et en respect les nombreuses personnes qui sont décédées, non pas par la COVID-19, mais par le sentiment d'isolement.

Voici donc des options pour permettre aux familles d'entrer en communication directe avec leurs parents. J'espère que vous prendrez au moins le temps de les regarder et les analyser.

- Trouvez une manière d'accompagner les personnes aidantes à entrer dans les résidences selon les normes de sécurité établies par votre département.
- Établissez une équipe provinciale mobile pour aider les administrations régionales dans la mise en place de politiques pour pouvoir augmenter le nombre de visites à leurs proches. Offrez les services de cette équipe aux directions pour compenser le manque de personnel et pour être plus près des personnes âgées.
- Ouvrez les zones en fonction des cas identifiés dans les zones; si on peut fermer une zone à cause du nombre de cas et de l'entrée du virus, pourquoi ne pas faire de même lorsqu'il n'y a pas de cas et aucun virus?
- Essayez de trouver des manières pour offrir des activités aux personnes âgées afin qu'elles puissent avoir des périodes d'échanges avec les autres résidents pour contrer le défi de l'isolement.
- Finalement, soyez plus humains et demandez à vos dirigeants d'avoir un peu plus de compassion au lieu de règlements.

J'espère, Dre Russell, que vous serez aussi ouverte à mes options que celles d'Élections Nouveau-Brunswick pour assurer le droit de vote aux personnes âgées.

Merci de l'attention que vous porterez à cette lettre et surtout merci de penser aux défis psychologiques de nos personnes âgées. Si nous sommes conscients de l'importance d'envoyer les jeunes à l'école pour leur bien psychologique, le même raisonnement devrait s'adresser pour tous les humains.

J'espère que vous agirez rapidement pour les personnes âgées qui souffrent d'isolement et que vous apporterez des améliorations afin d'éviter d'autres morts, comme celle de ma mère.

Acceptez mes remerciements en fonction des gestes qui seront faits,

Normand R. Thériault

Citoyen concerné par l'isolement de nos âgées en résidences publiques.

c. c. Blaine Higgs, chef du Parti conservateur du Nouveau-Brunswick et
Premier ministre du Nouveau-Brunswick

Kevin Vickers, chef du Parti libéral du Nouveau-Brunswick

David Coon, chef du Parti vert du Nouveau-Brunswick

Kris Austin, chef du Parti de l'Alliance des gens du Nouveau-Brunswick

Jean-Luc Bélanger, directeur général par intérim de l'Association
francophone des aînés du Nouveau-Brunswick

Rita Labrie, présidente du conseil d'administration de la Villa Beauséjour de Caraquet.